



Guide d'utilisation

Application mobile net+
Softphone pour Android

net+



Table des matières

1. INSTALLATION DE L'APPLICATION	3
2. CONFIGURATION DE L'APPLICATION.....	3
2.1 SUR LE COMPTE DE L'ESPACE CLIENT	3
2.2 SUR L'APPLICATION MOBILE.....	3
3. APPEL ENTRANTS.....	3
3.1 L'APPLICATION EST OUVERTE.....	3
3.2 L'APPLICATION ET FERMEE	3
4. APPEL SORTANTS.....	3
5. MENUS	4
5.1 RACCOURCIS	4
5.2 HISTORIQUE	4
5.3 CONTACTS	4
6. PARAMÈTRES.....	5
6.1 PARAMETRES DU COMPTE.....	5
6.2 APPELS ENTRANTS	5
6.3 PREFERENCES	5
6.4 POSSIBILITES NFC.....	5
6.5 REINITIALISER L'APPLICATION	5



1. Installation de l'application

Installer l'application net+ Softphone depuis Google Play.

2. Configuration de l'application

2.1 *Sur le compte de l'espace Client*

Connectez-vous sur my.netplus.ch
Ouvrez le menu « Téléphone »
Sélectionnez net+ Softphone
Un QR-code apparaît

2.2 *Sur l'application mobile*

Lancez l'application sur votre équipement mobile.
Cliquez sur l'image du QR-code de l'application.
Scannez le Code affiché dans l'espace client.

!!! Seuls les clients ayant un pack « Bli Bla Blo à la folie » peuvent bénéficier de cette application !!!

L'application se configure automatiquement.
En cas de problème veuillez vérifier votre connexion de données, 3G, Edge ou wifi.

3. Appel entrants

3.1 *L'application est ouverte*

L'application montre directement qu'il y a un appel entrant.

3.2 *L'application est fermée*

Un appel entrant sera signalé au travers d'une notification propre au mobile et à son système et l'application sera ouverte automatiquement.

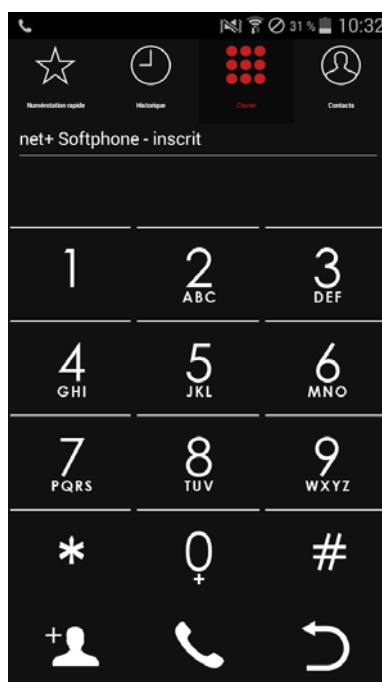
4. Appel sortants

Le menu clavier permet de générer directement un appel sortant en composant le numéro et en appuyant sur l'icône « Téléphone ».
Il est aussi possible de générer des appels en utilisant les menus « Raccourcis », « Historique » ou « Contacts » définis ci-dessous.



5. Menus

Les menus situés au sommet de l'application sont les suivants :



5.1 *Raccourcis*

Ce menu permet de définir des numéros de contacts favoris.

5.2 *Historique*

Ce menu montre les appels reçus, manqués et sortants.

5.3 *Contacts*

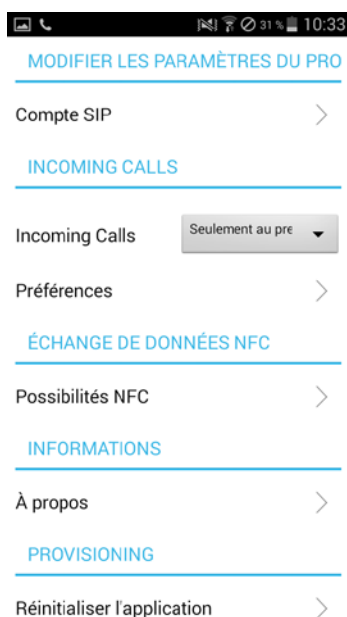
Ce menu montre la liste des contacts contenu dans le téléphone mobile de l'utilisateur.

Les icônes du fonds, permettent d'ajouter un numéro aux contacts, de lancer l'appel avec le numéro saisi et, finalement, d'effacer le dernier chiffre entré en vue d'une correction.



6. Paramètres

En appuyant sur « Paramètres », les menus suivants sont disponibles :



6.1 Paramètres du compte

Ce menu n'a pas de fonctions disponibles pour l'instant.

6.2 Appels entrants

Cette liste déroulante permet de choisir si l'on désire recevoir en tout temps les appels entrants par la notification ou uniquement si l'application est ouverte.

Cette partie permet de désactiver le Softphone : en activant les appels entrants uniquement si l'application est ouverte et en quittant le Softphone, celui-ci ne sera plus atteignable.

6.3 Préférences

Différentes préférences de sonneries, de sons liés à l'application, d'enregistrement des conversations, de connexion WIFI sont paramétrable dans ce menu.

6.4 Possibilités NFC

Ce menu n'a pas de fonction disponible pour l'instant.

6.5 Réinitialiser l'application

Permet de remettre zéro l'application. Toutes les configurations sont alors perdues. Afin de réenregistrer le Softphone sur le numéro fixe, il faut scanner à nouveau le QR code sur my.netplus.ch.