



1 VERTRAGSGEGENSTAND

Die vorliegenden besonderen Bedingungen gelten für alle Dienste der netplusFR SA (im Folgenden „net+ FR“) für Internet, Festnetztelefon und Fernsehen. Die Art und der Umfang der Vertragsleistungen ergeben sich aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“), aus der Tarifübersicht, aus den Bestimmungen des entsprechenden Vertrages sowie aus den aktuellen Leistungsbeschreibungen auf www.netplusfr.ch. Im Fall von Abweichungen haben die besonderen Bedingungen Vorrang vor den AGB.

Durch die Nutzung der jeweiligen Dienste akzeptiert der Kunde diese besonderen Bedingungen.

Bei Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen verschiedenen Sprachversionen ist einzig die französische Version massgebend.

2 HAFTUNG FÜR DIE ANSCHLUSSNUTZUNG

Der Kunde haftet für jegliche Nutzungen seiner Dienste – sogar durch unbefugte Dritte. Er ist insbesondere verpflichtet, alle durch die Nutzung der Internet-, TV- und Festnetztelefoniedienste anfallenden Gebühren zu bezahlen.

3 INSTALLATION UND MATERIAL

Grundsätzliches

Der Kunde realisiert, unterhält und demontiert (bei Vertragsende) unverzüglich und auf seine Kosten die erforderliche Infrastruktur (Geräte, Material, Software etc.). Der Kunde ist selber verantwortlich für den Erwerb, die Installation, den Betrieb und die Gesetzeskonformität seiner Infrastruktur. net+ FR garantiert nicht den Schutz der Investition des Kunden.

Im Fall der technischen Unterstützung bezüglich der Geräte des Kunden per Fernwartung, bei ihm zu Hause oder in den Verkaufsstellen kann net+ FR auf die Daten zugreifen, die in direktem Zusammenhang mit der Konfiguration des Gerätes und der Lieferung der Leistungen stehen. net+ FR haftet nicht für allfällige Schäden, die infolge der technischen Unterstützung an der Infrastruktur des Kunden entstehen.

net+ FR garantiert nicht, dass die Nutzung ihrer Dienste mit allen Installationen (Material, Software etc.) der Kunden möglich ist.

Installation und Auswahl des Anschlussnetzes

Allgemein sind alle Geräte (Box, Telefon, PC etc.) mit dem Router verkabelt. Dieser wird je nach Art des beim Kunden verfügbaren und von der net+ FR SA ausgewählten Anschlusses in der Nähe der optischen Telekommunikationssteckdose (OTO), des Kabelfernsehanschlusses (CATV) oder des Telefonanschlusses (T+T) platziert.

Installation durch einen Techniker

Der Kunde kann den Einsatz eines Technikers bei sich zu Hause beantragen. Die Inbetriebnahme beim Kunden zu Hause wird gegen Zahlung einer Pauschale zur Beteiligung an den tatsächlichen Kosten der Inbetriebnahme angeboten, die beide im Abonnementsvertrag angegeben sind. Im Fall der Kündigung des Vertrages ohne Einhaltung der Mindestlaufzeit des Vertrages (zum Beispiel im Fall des Umzugs ausserhalb des Netzes von net+ FR), wird der Saldo in Rechnung gestellt.

Die Basisinstallation umfasst den Anschluss der Geräte an die Wandsteckdose (OTO, T+T oder CATV) und eine kurze Überprüfung der Funktion der im Abonnement enthaltenen Dienste. Die Installation umfasst weder die Anbringung von Steckdosen noch die Verlegung von Telefon- und/oder Computerkabeln, und auch nicht die Konfiguration der Geräte (TV, PC, Tablet, Smartphone etc.) des Kunden. net+ FR behält sich das Recht vor, die vom Kunden ausdrücklich verlangten Leistungen, die über die Basisinstallation hinausgehen, zusätzlich zu berechnen.

Wenn der Kunde trotz wiederholter Versuche von net+ FR, den Kunden bezüglich des Besuchs des Technikers beim Kunden zu Hause zu kontaktieren, nicht erreichbar ist, beginnt die Abrechnung des Abonnements zu dem vom Kunden gewünschten und auf dem Vertrag angegebenen Aktivierungsdatum.

Versand des Materials per Post

Der Kunde kann wählen, seine Geräte per Post zu erhalten.

Das Material wird kostenlos per Post versandt. Es obliegt in diesem Fall dem Kunden, seine Geräte gemäss der dem Paket beigefügten Anleitung anzuschliessen.

Im Fall der Abwesenheit bei Auslieferung und falls das Paket nicht bei der Post abgeholt wird, löst der erneute Versand des Pakets durch die net+ FR SA Gebühren aus. Wird das Paket auch nach erneutem Versand nicht abgeholt, behält net+ FR sich das Recht vor, innert 7 Tagen mit der Abrechnung des Abonnements zu beginnen.

Bei der Lieferung der Dienste über die Telefonleitung (DSL) kann der Einsatz eines Technikers erforderlich sein, um die Leitung an den Eingangskasten anzuschliessen. Die Kosten dieses Einsatzes trägt der Kunde.

Gemietetes Material

Das an den Kunden ausgeliehene Material bleibt Eigentum von net+ FR und muss innert 15 Tagen nach der Vertragskündigung oder nach einer Rückgabebeforderung an net+ FR zurückgegeben werden. Wenn Leihgeräte nicht in voll funktionsfähigem Zustand zurückgegeben werden, obwohl net+ FR dies verlangt hat, werden diese Geräte dem Kunden zum Neupreis in Rechnung gestellt.

Es ist dem Kunden verboten, das Material an Dritte zu verkaufen, zu vermieten, daran Pfand- oder Retentionsrechte zu gewähren. Im Fall der Pfändung, Retention oder Konfiszierung ist der Kunde verpflichtet, net+ FR unverzüglich darüber zu informieren, sowie das Betreibungs- bzw. Konkursamt oder die zuständige Verwaltung darüber zu informieren, dass das Material Eigentum von net+ FR ist.

Es obliegt dem Kunden, das geliehene Material zu versichern. Der Kunde haftet im Fall des Verlustes oder der Beschädigung des genannten Materials, insbesondere infolge von Diebstahl, Überschwemmung, Brand oder Blitzschlag. Bei eibem Mangel aufgrund eines vertragswidrigen Verhaltens des Kunden wird ihm das Ersatzmaterial in Rechnung gestellt. Trotz des Ausfalls der Geräte werden alle Abonnementsgebühren weiterhin geschuldet.

Gekauftes Material

Die gekauften Geräte bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum von net+ FR. Wenn der Kunde das Abonnement vor Ablauf der Mindestlaufzeit oder der Vertragsverlängerung kündigt, oder wenn net+ FR den Vertrag infolge einer Vertragsverletzung durch den Kunden kündigt, wird der noch nicht bezahlte Teil der Geräte unverzüglich fällig.

4 INTERNETDIENSTE

Grundsätzliches

net+ FR stellt dem Kunden einen Zugang zum Internet und zu den damit verbundenen Diensten zur Verfügung. Der Kunde akzeptiert, das Internet wie angeboten, in der konkreten Art und mit seinen technischen Leistungen und der Art von dort verfügbaren Informationen zu nutzen.

Inhalt und Speicherung von Informationen

Der Kunde ist verantwortlich für den Inhalt der Informationen (jegliche Daten in jeglichen Sprachen etc.) mit deren Übertragung er net+ FR betraut, oder die er gegebenenfalls Dritten zugänglich macht. net+ FR haftet nicht für diese Informationen und auch nicht für Informationen, die der Kunde empfängt, oder die Dritte über das Internet verbreiten oder anbieten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bestimmte dieser Inhalte beleidigend, schockierend, falsch oder rechtswidrig sein können.

Im Übrigen ist der Kunde alleine verantwortlich für die Speicherung seiner Daten. net+ FR haftet nicht für allfällige Schäden, die dem Kunden infolge des Verlusts von nicht gespeicherten Daten oder Software entstehen.

Geschwindigkeit und Messungen der Geschwindigkeit

Die Internet-Downloadgeschwindigkeiten sind vom Typ „Best Effort“. Diese Geschwindigkeit unterliegt insbesondere in Verbindung mit der Art und der Qualität der Leitung und der Installation des Kunden technischen Zwängen. Die Gültigkeit des Vertrages kann in keinem Fall aufgrund von Geschwindigkeitsbeschränkungen angefochten werden.

Vom Kunden mit Hilfe von Internetseiten für die Geschwindigkeitsmessung vorgenommene Geschwindigkeitsmessungen können von diesem nicht angeführt werden, um die Konformität der von net+ FR gelieferten Geschwindigkeit mit den gebuchten Spezifikationen anzufechten.

E-Mail-Konten

Der Kunde ist für den Inhalt der in seinem Namen versandten Mails allein verantwortlich, ohne dass er net+ FR für diese Inhalte in Regress nehmen kann. Er verpflichtet sich ausdrücklich, sich in allen von den Nachrichtendiensten aus verbreiteten E-Mails als Absender der Nachricht zu identifizieren.

Dateien mit Daten, Bildern und Tönen sowie E-Mails, die unter E-Mail-Adressen, Mobilgeräten oder Faxgeräten gespeichert oder an diese versandt werden, unterliegen den rechtlichen Vorschriften über private Korrespondenz. net+ FR ist nicht berechtigt, deren Inhalt zu prüfen.

Bei Kündigung des Internet-Dienstes behält net+ FR sich das Recht vor, ein E-Mail-Konto zu löschen und dessen Inhalt innert 6 Monaten ab dem Wirksamwerden der Kündigung ohne Zustimmung des Kunden zu löschen.

Feste IP-Adressen

Für die Dauer des Vertrages können dem Kunden feste IP-Adressen zugewiesen und zur Verfügung gestellt werden. Sie bleiben Eigentum von net+ FR, die diese jederzeit ohne Zustimmung des Kunden unter Ankündigung mit einer Frist von 30 Tagen ändern kann. Bei Vertragsende werden die zugewiesenen IP-Adressen an net+ FR zurückgegeben, sie können in keinem Fall an einen anderen Dienstleister übertragen werden.

5 TV-DIENSTE

Grundsätzliches

net+ FR erlaubt es dem Kunden, über das Telekommunikationsnetz auf eine Vielzahl von Fernseh- und Radiosender zuzugreifen. Einzelheiten zu den entsprechenden Dienste sowie der Fernsehsender, ihre verbundenen Funktion(en) sowie der gegenwärtig verfügbaren Radiosender können in den Leistungsbeschreibungen eingesehen werden.

Für die TV-Dienste benötigt der Kunde einen kompatiblen Fernseher. net+ FR kann nicht die Kompatibilität des Dienstes mit dem Material des Kunden garantieren und übernimmt diesbezüglich keine Haftung.

Beschränkungen und Änderungen

net+ FR garantiert weder die Aktualität noch die Korrektheit noch die Vollständigkeit der über den elektronischen Programmführer (EPG) verfügbaren Informationen. Die Verfügbarkeit und der Umfang von Replay TV und die Aufnahmefunktion sind auf Fernsehsender beschränkt, die über diese Funktionen verfügen.

net+ FR behält sich das Recht vor, das Senderangebot oder bestimmte TV-Funktionen (insbesondere das Angebot an Fernseh- und Radiosendern, die Funktionen Replay TV und Aufnahme, die HD-Verfügbarkeit und/oder andere Funktionen) leicht zu erweitern oder einzuschränken, ohne dass der Kunde aufgrund dessen das Recht hat, eine vorzeitige Vertragsauflösung oder eine Preisreduktion zu verlangen.

Zugang über das Kabelnetz

Wenn ein Kunde über einen Kabelanschluss (CATV) der Gruyère Energie SA verfügt, kann er das TV-Basisangebot nutzen, sobald die Plombe des CATV-Anschlusses entfernt wurde. Durch die Bezahlung der ersten Abonnementsrechnung akzeptiert der Eigentümer oder Mieter seine Eigenschaft als Kunde. Damit erkennt der Kunde die AGB sowie die vorliegenden besonderen Bedingungen an.

Geistiges Eigentum und Lizenzrechte

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die durch die TV-Dienste zur Verfügung gestellten Inhalte ganz oder teilweise durch das Recht am geistigen Eigentum geschützt sind.

Aus lizenzrechtlichen Gründen dürfen die Fernsehsender, die nicht im TV-Basisangebot enthalten sind, sowie die Funktionen Live Pause, Aufnahme und Replay TV nur privat und in keinem Fall gewerblich genutzt werden. Insbesondere ist der Empfang und die Nutzung dieser Sender an öffentlichen zugänglichen Orten nicht zulässig, insbesondere in Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern, Schaufenstern etc., sowie die Vermietung und die Auswahl von Teilen von Programmen im Hinblick auf eine Nutzung ausserhalb des privaten Familienkreises. Für derartige Nutzungen kann net+ FR auf Anfrage eine Ausnahmegewilligung erteilen.

6 FESTNETZTELEFONIEDIENSTE

Grundsätzliches

net+ FR bietet dem Kunden die Möglichkeit des Zugangs zum weltweiten Telefonnetz ohne Vorwahl. Zusätzlich zu den Gesprächsminuten kann net+ FR eine Gebühr für den Verbindungsaufbau in Rechnung stellen. Anrufe ins Ausland, Kommunikationen ins Ausland und aus dem Ausland, Anrufe auf Sondernummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und die Mehrwertdienste sind je nach Abonnement zusätzlich zu bezahlen.

Die Nutzung der Telefoniedienste ist nicht zulässig für Standleitungen oder Transfervverbindungen, für Callcenter-Dienste, für Überwachungsdienste und für die Übertragung von Alarmen sowie für die Übertragung von erheblichen Datenmengen. Wenn bestimmte Anhaltspunkte (z. B. Telefonie-Volumina, das ein vernünftiges Mass überschreitet) dafür sprechen, dass die Telefoniedienste für andere Zwecke als für die autorisierte individuelle Sprachtelefonie genutzt werden, kann net+ FR den Telefoniedienst unterbrechen, und/oder den Vertrag fristlos kündigen. Der Kunde kann darüber hinaus haftbar gemacht werden und muss die allfälligen net+ FR entstandenen Schäden ersetzen.

Für die Telefoniedienste benötigt der Kunde ein kompatibles Telefon. net+ FR kann nicht die Kompatibilität des Dienstes mit dem Material des Kunden garantieren und übernimmt diesbezüglich keine Haftung.

Rufnummer

net+ FR stellt dem Kunden eine (mehrere) Rufnummer(n) (im Folgenden im Singular verwendet) zur Verfügung, die vom BAKOM (Bundesamt für Kommunikation) zugewiesen wird/werden. Die Nutzung dieser Nummer ist ausschliesslich und nicht übertragbar.

Die dem Kunden zugewiesene Nummer wird nicht sein Eigentum und kann nicht an Dritte verkauft, verpfändet, übertragen oder abgetreten werden. net+ FR behält sich das Recht vor, die zugewiesene Nummer jederzeit zu ändern, falls technische oder juristische Gründe dies erfordern, oder auf Verlangen der Behörden. Schadenersatzansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

Verzeichnis

net+ FR oder von ihr beauftragte Dritte nehmen auf Verlangen des Kunden einen Eintrag der ihn betreffenden Informationen in einem Verzeichnis vor. Es besteht keine Verpflichtung zur Prüfung der Richtigkeit der vom Kunden in Bezug auf seine Verpflichtung gelieferten Daten.

Werbung

Wer keine Werbung erhalten möchte, kann eine Sperrung seiner Adresse in den Daten verlangen, indem er dies durch ein Sternchen anzeigt (*). Die Adresse wird in diesem Fall nur an Dritte übermittelt, die mit der Erstellung von Verzeichnissen befasst sind. Selbst im Fall der Sperrung der Adresse ist es nicht ausgeschlossen, dass der Kunde Anrufe oder Nachrichten zu Werbezwecken von Dritten erhält. Die diesbezügliche Verantwortung liegt bei demjenigen, der den Anruf tätigt bzw. die Nachricht verschickt.

Sperrsets

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Sperre von ausgehenden oder eingehenden Anrufen mittels eines Spamfilters individuell zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Aktivierung und die Deaktivierung dieser Funktionen, die über den Online-Kundenbereich vorgenommen werden kann, unterliegt der alleinigen Verantwortung des Kunden. Er kann auf diese Weise kostenlos die Verbindungen zu Bezahldiensten (090x-Nummern), insbesondere zu Bezahldiensten mit erotischen oder pornographischen Inhalten (0906-Nummern) sperren.

Rufnummernanzeige

Sofern dies technisch möglich ist, wird die Rufnummer des Anrufenden oder des Angerufenen in der Regel angezeigt. Der Kunde kann die Rufnummernanzeige dauerhaft oder für einzelne Anrufe unterdrücken. Die Rufnummerunterdrückung kann jedoch nicht garantiert werden, insbesondere bei Kommunikationen in ein ausländisches Netz.

SIP-Telefonie

Im Fall der Nutzung seiner Festnetznummer auf SIP-Geräten (Session Initiation Protocol) von Dritten oder durch eine entsprechende Software muss der Kunde darauf achten, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sorgfältig zu konfigurieren. net+ FR lehnt jegliche Haftung für den Fall des Diebstahls der Zugangsdaten des SIP-Kontos sowie die möglicherweise daraus entstehenden finanziellen Folgen ab.

7 OPTIONEN

Grundsätzliches

Die mit den vorstehend genannten Diensten verbundenen Optionen umfassen zusätzliche ergänzende Funktionen und werden entweder kostenlos angeboten oder auf der Grundlage eines Abonnements oder nach den in Anspruch genommenen Leistungen abgerechnet. Die Verfügbarkeit der individuellen Optionen der verschiedenen Abonnements sowie der Umfang der Leistungen sind in den Leistungsverzeichnissen beschrieben.

net+ FR behält sich das Recht vor, Optionen jederzeit und in jeglicher Weise zu erweitern, zu beschränken, auszusetzen oder zu verändern. Sofern der Kunde eine solche Option gebucht hat, wird dieser vorab und in angemessener Weise über die Beschränkung oder jede andere Änderung jeglicher Art informiert. Es gelten die Bestimmungen gemäss Ziffer 13 der AGB. Der Wegfall einer Option hat keine Auswirkung auf den zugrundeliegenden Vertrag.

Zusätzliche TV-Box

Die Nutzung der zusätzlichen TV-Box hängt von der Bandbreite der entsprechenden Internetverbindung ab. Je nach Bandbreite kann die gleichzeitige Nutzung der Haupt-TV-Box und der zusätzlichen TV-Box sich unter bestimmten Umständen nachteilig auf den Umfang der TV- und Internetdienste auswirken.

Dienste und Inhalt

net+ FR bietet optional zusätzliche kostenpflichtige Dienste an, wie bspw. TV-Inhalte on Demand (VoD, SVoD, Pay-per-view etc.) oder zum Kauf (EST), Senderbündel oder andere Pay-TV-Optionen.

Wenn ein Kunde einen entsprechenden Vertrag mit einem Dritten unterzeichnet, finden dessen Vertragsbedingungen Anwendung, die in den Leistungsbeschreibungen veröffentlicht sind. In einem solchen Fall können die Gebühren auf Anweisung des Dritten auf der Rechnung von net+ FR ausgewiesen werden. Preiserhöhungen seitens des Dritten vermitteln dem Kunden nicht das Recht zur Kündigung der TV-Dienste.

Der Kunde ist darüber informiert, dass net+ FR grundsätzlich keinen Einfluss auf die allgemeine Verfügbarkeit des Inhalts hat, insbesondere bei Störungen des Signals ausserhalb der Einflussbereichs von net+ FR.

Vertragsdauer der Optionen

Sofern die Tarifübersicht, die Leistungsbeschreibungen oder die AGB keine abweichenden Bestimmungen enthalten, gilt grundsätzlich für alle Optionen eine Mindestlaufzeit oder Vertragsverlängerung von einem Jahr.

Die Kündigung eines Dienstes umfasst auch die Kündigung aller mit den gekündigten Diensten verbundenen Optionen. Die Kündigung einer Option hat keine Auswirkung auf den zugrunde liegenden Dienst. Wenn jedoch ein mit einer Option kombinierter Dienst, deren Mindestvertragslaufzeit noch nicht erreicht ist, gekündigt wird, muss der Kunde die Gebühren für die Option bis zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder der Vertragsverlängerung bezahlen. Diese sind unverzüglich fällig.