

Guide utilisateur

MODEM ARRIS TG6441B



net+

MENTIONS LÉGALES

En cas de demande légitime d'une autorité judiciaire, la société netplus.ch SA sera contrainte de transmettre les informations permettant de déterminer si les conditions d'une utilisation à des fins privées ont été respectées. L'utilisateur et client doit ainsi avoir conscience que des données sont collectées relativement à l'utilisation qui est faite des produits et/ou services en conformité avec les règles légales applicables, notamment en matière de protection des données. Pour toute information supplémentaire, il pourra adresser sa requête chez son distributeur local des produits et services net+.

TABLE DES MATIÈRES

Mentions Légales	2
1. Installation du modem	4
1.1 Accessoires fournis	4
1.2 Procédure de raccordement et mise en route	5
2. Votre modem	6
2.1 Interface face avant	6
2.2 Interface face arrière	7
2.3 Informations techniques	7
3. Branchement des périphériques	8
3.1 Raccorder un équipement réseau par câble Ethernet	8
3.2 Raccorder un équipement réseau par Wi-Fi	9
3.2.1 Connexion manuelle (classique)	9
3.2.2 Connexion WPS (automatique)	9
3.3 Raccorder un téléphone	9
4. Dépannage	10
4.1 Pas de connexion internet / panne intermittente	10
4.2 Pas de Wi-Fi	10
4.3 Pas de téléphonie	10
5. L'espace client MYNET+	11
6. Configuration du modem	12
6.1 Wi-Fi	12
6.2 DHCP LAN	13
6.3 LAN réservation d'adresse IP	13
6.4 Paramètres avancés	14
6.5 Configuration personnalisée	15
6.6 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)	15
7. Conditions générales	16
8. Conditions de sécurité	16
8.1 Avertissement sur la garantie	16
8.2 Instructions de sécurité	16
8.3 Raccordement électrique	17
8.4 Utilisation	17
8.5 Respect de l'environnement	17

1. INSTALLATION DU MODEM

1.1 Accessoires fournis

- 1x bloc d'alimentation 12VDC / 3A
- 1x câble RJ45 de couleur jaune



Arris TG6441B



Bloc
d'alimentation



Câble RJ45

1.2 Procédure de raccordement et mise en route

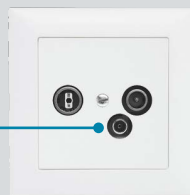
- 1 A l'aide du câble coaxial, raccorder le modem à la prise murale.
- 2 Brancher l'adaptateur secteur au modem ainsi qu'à une prise de courant.
- 3 Le voyant d'alimentation, en dessous du nom « ARRIS » à l'avant du modem, s'éclaire légèrement.
- 4 Patienter jusqu'à ce que le voyant INTERNET (et WIFI si activé) cessent de clignoter. Attention, le modem pourrait redémarrer à plusieurs reprises dans le cas où il se mettrait à jour automatiquement. Cette opération peut donc prendre jusqu'à 20 minutes.



Pour optimiser la diffusion du signal Wi-Fi et favoriser la bonne aération du boîtier, veuillez impérativement placer le modem dans une zone dégagée et en position verticale.



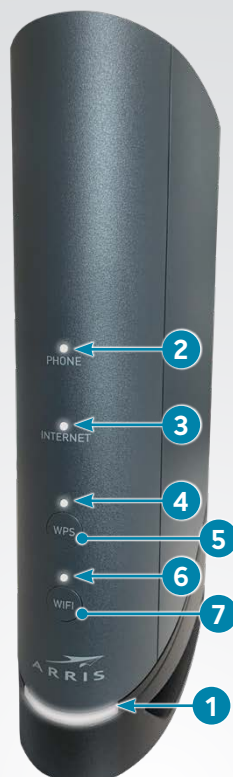
L'insertion du câble coaxial peut opposer une légère résistance, veuillez à insérer le câble jusqu'au bout du connecteur. Un câble mal inséré peut être source de perturbations.



2. VOTRE MODEM

2.1 Interface face avant

Témoin LED / bouton	Remarque / Description
1 LED Alimentation	Lorsque le modem est sous tension et correctement alimenté, ce témoin lumineux est légèrement allumé de façon statique
2 LED PHONE	Lorsque la ligne téléphonique est active, ce témoin est activé de façon statique, sinon éteint
3 LED INTERNET	Lorsque cette LED est allumée, cela signifie que le modem reçoit et envoie des données sur son interface coaxiale
4 LED WPS	Lorsqu'une synchronisation WPS est active, ce témoin clignote rapidement, sinon éteint
5 Bouton WPS	Permet d'activer la fonction WPS en pressant dessus
6 LED Wi-Fi	Lorsque le Wi-Fi est activé et fonctionnel, ce témoin est allumé de façon statique, sinon éteint. Si du trafic transite, la LED clignote rapidement
7 Bouton Wi-Fi	Permet d'activer ou désactiver le Wi-Fi



2.2 Interface face arrière

Port / interrupteur	Remarque / Description
1 Bouton reset	À l'aide d'un trombone, faire un appui long de 30 secondes pour restaurer le modem à l'état d'usine. À n'employer que sur demande du fournisseur d'accès!
2 Port TEL	Permet de connecter un téléphone sur la ligne téléphonique
3 Port Ethernet RJ45 (1à4)	Permet de raccorder des périphériques au réseau câblé
4 Connecteur coaxial	Doit être relié à la prise murale avec un câble coaxial
5 DC Jack Alimentation électrique	Doit être relié à une prise électrique à l'aide du bloc secteur



2.3 Informations techniques

Modèle TG6441B

Alimentation

DC Jack 12VDC - 3A / 240VAC

Température de fonctionnement

de 0° à 40°C

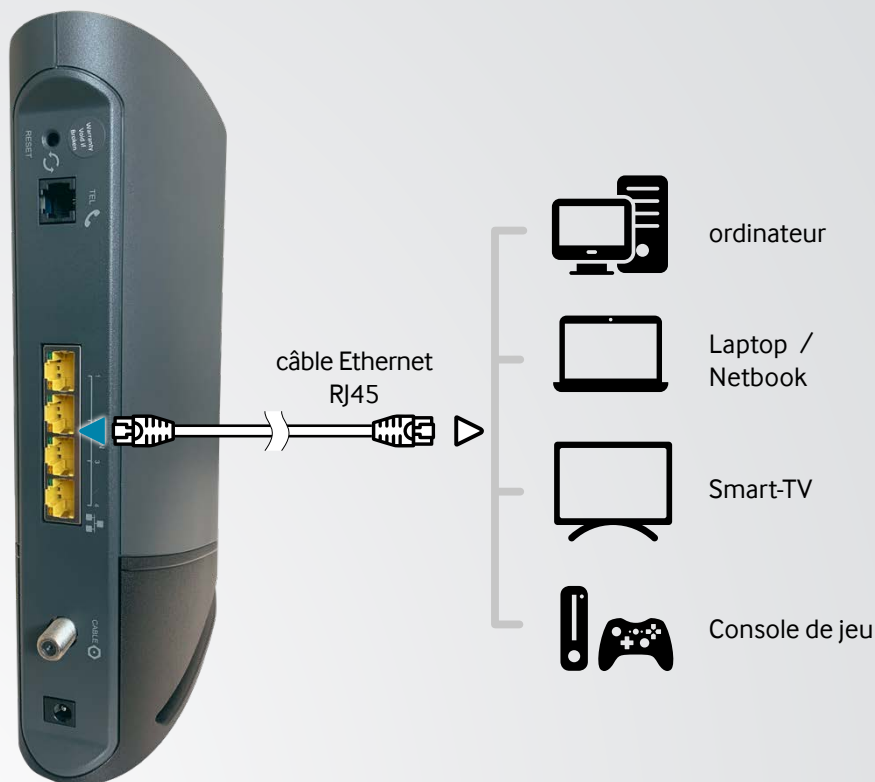
3. BRANCHEMENT DES PÉRIPHÉRIQUES

3.1 Raccorder un équipement réseau par câble Ethernet

Le modem dispose de 4 ports Ethernet LAN (voir face arrière), permettant de brancher jusqu'à 4 appareils simultanément.

Afin de raccorder un équipement par ce biais, se munir du câble Ethernet RJ45 livré avec le modem.

Insérer une extrémité du câble dans l'un des ports Ethernet LAN du modem et l'autre extrémité dans le port prévu à cet effet sur l'appareil à mettre en réseau.



3.2 Raccorder un équipement réseau par Wi-Fi

3.2.1 Connexion manuelle (classique)

Sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles depuis votre appareil, puis entrer le mot de passe.

Ces informations vous ont été communiquées par votre fournisseur de service.

3.2.2 Connexion WPS (automatique)

Certains périphériques disposent de la fonction WPS qui permet d'établir une connexion automatique et sécurisée avec le modem.

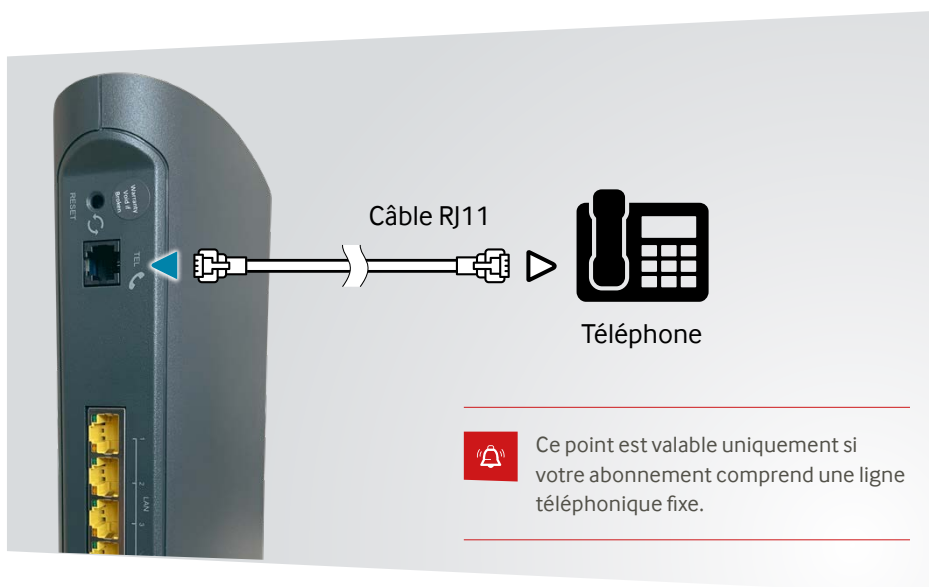
- Presser le bouton WPS à l'avant du modem. La LED WPS commence à clignoter.
- Appuyer sur le bouton WPS de l'équipement à connecter. Le pairage devrait s'établir automatiquement de lui-même en une dizaine de secondes.

3.3 Raccorder un téléphone

Ce modem peut accueillir un téléphone.

Afin de brancher votre téléphone fixe sur le modem, il est nécessaire de le raccorder, via le

câble téléphonique RJ11, sur le port téléphonique (sauf indication contraire de votre fournisseur de service).



4. DÉPANNAGE

4.1 Pas de connexion internet / panne intermittente

- 1 S'assurer que la LED INTERNET soit allumée de façon statique.
- 2 Raccorder un PC directement sur l'un des ports Ethernet LAN du modem, à l'aide d'un câble RJ45.
- 3 Ouvrir un navigateur internet puis tenter de vous rendre sur <https://www.google.ch/>.
- 4 Si la connexion ne s'établit pas, essayer de changer d'ordinateur.
- 5 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, éteindre le modem puis le laisser refroidir 5 à 10 minutes.
- 6 Vérifier que le câble coaxial soit correctement inséré dans le modem et la prise murale.
- 7 Vérifier que, visuellement, le câble coaxial ne soit pas abîmé ou défectueux.

4.2 Pas de Wi-Fi

- 1 S'assurer que la LED Wi-Fi en façade du modem soit correctement allumée.
- 2 Si la LED est éteinte, essayer d'activer le Wi-Fi en pressant la touche prévue à cet effet sur la face avant du modem.
- 3 Si le Wi-Fi ne s'active pas, mettre le modem hors tension puis à nouveau sous tension à l'aide du bouton On / Off.
- 4 Si le Wi-Fi n'est toujours pas activé après cette dernière étape, vérifier que, dans votre espace client MYNET+, le Wi-Fi soit correctement paramétré et activé.

4.3 Pas de téléphonie

- 1 S'assurer d'avoir souscrit une ligne de téléphonie fixe avec votre abonnement netplus.
- 2 Si tel est le cas, contrôler l'état de la LED PHONE en façade du modem:
 - a Lorsqu'une ligne téléphonique est correctement enregistrée, la LED est statique.
 - b Si la ligne n'est pas enregistrée, la LED est éteinte.
 - c Si l'enregistrement de la ligne a échoué, la LED est rouge.
 - d Si la LED clignote, c'est qu'un appel est en cours.
- 3 Si visuellement en façade tout paraît correct, contrôler que le téléphone soit correctement branché sur le port TEL à l'arrière du modem.



Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

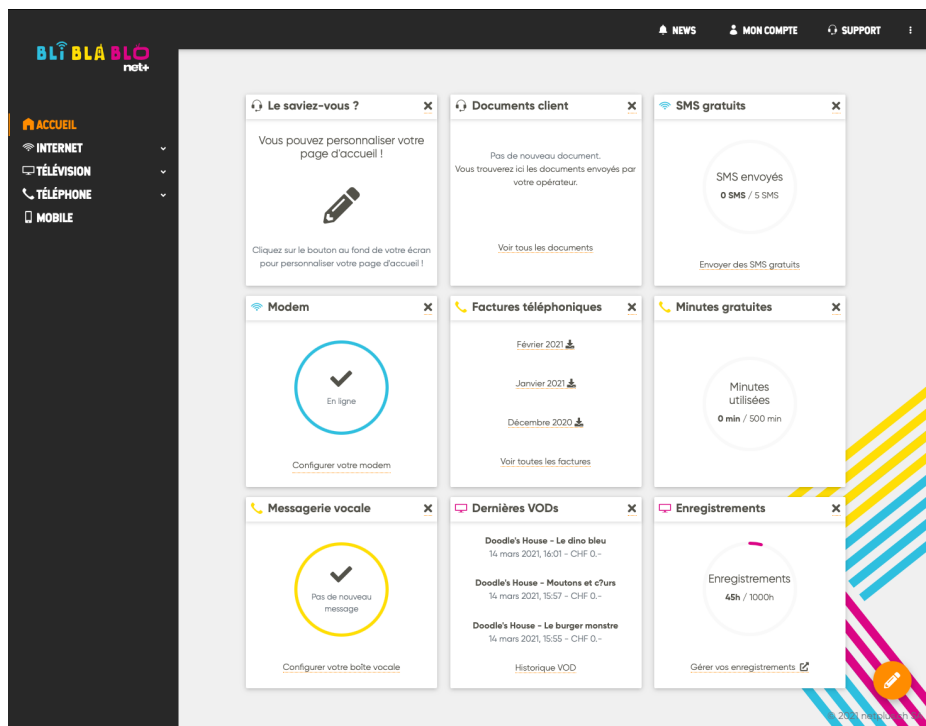
5. L'ESPACE CLIENT MYNET+

A l'aide de l'espace client MYNET+ vous allez être en mesure de paramétrer votre modem, afin de changer, par exemple, le nom de votre réseau Wi-Fi ou votre mot de passe.

Pour y accéder, procédez comme suit :

- S'assurer d'être connecté à internet et ouvrir un navigateur web (Firefox, Google Chrome, Safari, ...).
- Se rendre à l'adresse suivante :
<https://my.netplus.ch>

- Saisir les identifiants MYNET+. Ces derniers sont transmis par l'opérateur lors de l'installation de des équipements ou lors de la souscription à l'abonnement.
- Une fois connecté, sélectionner le menu «Internet» puis «Modem» dans l'arborescence de gauche.



6. CONFIGURATION DU MODEM

Le modem possède une configuration par défaut que nous vous conseillons d'utiliser.

Les utilisateurs avertis pourront cependant modifier les paramètres mentionnés ci-dessous dans leur espace client MYNET+.

6.1 Wi-Fi

Le Wi-Fi permet la communication sans fil entre des équipements réseaux. Les informations sont transportées grâce à des ondes radio. La fréquence de ces ondes peut être de 2.4 GHz ou de 5 GHz. La différence entre ces deux plages de fréquence se situe au niveau de la portée et du débit. Le Wi-Fi 2.4 GHz a une portée plus grande mais un débit plus faible que le Wi-Fi 5 GHz.

Nous vous conseillons de définir le même SSID (nom du réseau Wi-Fi) ainsi que le même mot de passe pour les deux plages de fréquences. De cette manière, vos équipements choisiront automatiquement le réseau offrant le meilleur débit selon la distance à laquelle vous vous trouvez du point d'accès.

Nous préconisons également de laisser le choix des canaux en mode automatique, sauf nécessité. Ce mode permet au modem de choisir les canaux les moins perturbés afin de vous offrir la meilleure expérience.

The screenshot displays the 'Wi-Fi' configuration page. At the top, there is a header 'Wi-Fi' with a help icon. Below this, the '2.4 GHz Wi-Fi' section is active, indicated by an orange toggle switch. It contains three input fields: 'Nom du réseau (SSID)' with the value 'netplus-f57c4b', 'Mot de passe réseau (WPA)' with masked characters and a copy icon, and 'Canal' set to 'auto'. The '5.0 GHz Wi-Fi' section is also active with an orange toggle switch and has identical settings for SSID, password, and channel.

6.2 DHCP LAN

Tous les équipements d'un même réseau communiquent et sont identifiés par une adresse IP.

Il est possible de changer la plage DHCP par défaut du modem, de l'étendre ou de réduire le nombre d'adresses distribuées par le serveur DHCP.

L'adresse de la passerelle représente l'adresse IP qui sera attribuée au modem. La première et dernière adresse de la série représentent respectivement la première et la dernière adresse IP qui sera distribuée à un périphérique connecté au réseau du modem, par câble Ethernet ou par Wi-fi.

Sur l'image ci-dessous, la première adresse à être distribuée est la 172.22.22.50 et la dernière la 172.22.22.250. L'adresse du modem sera quant à elle la 172.22.22.1.

The screenshot shows the 'DHCP' configuration page. It has three sections, each with a label and two input fields with dropdown arrows. The first section is 'Première adresse de la série' with values 172.22, 22, and 50. The second section is 'Dernière adresse de la série' with values 172.22, 22, and 250. The third section is 'Adresse de la passerelle' with values 172.22, 22, and 1.

Section	Field 1	Field 2	Field 3
Première adresse de la série	172.22	22	50
Dernière adresse de la série	172.22	22	250
Adresse de la passerelle	172.22	22	1

6.3 LAN réservation d'adresse IP

Comme mentionné au point précédent, afin de pouvoir communiquer dans un réseau, les équipements utilisent des adresses IP distribuées par le serveur DHCP du modem.

Ces adresses IP, attribuées dynamiquement par le serveur DHCP, sont révoquées après un temps donné si le périphérique ayant reçu l'adresse est hors tension. Ainsi elles peuvent être réattribuée à un autre équipement.

La réservation d'adresse IP par adresse MAC permet à un périphérique de recevoir toujours la même adresse IP.

Il est à noter que l'adresse IP attribuée à ce périphérique doit faire partie de la plage DHCP sélectionnée.

The screenshot shows the 'Ajouter une adresse IP statique LAN' page. It contains two rows of configuration. Each row has an 'Adresse IP' field and an 'Adresse MAC' field. The first row has IP 172.22.22.66 and MAC 00:11:32:0a:d2:37. The second row has IP 172.22.22.53 and MAC e0:ac:cb:66:fa:d8. There are red square icons with a white 'x' to the right of each row. At the bottom, there is a black circle with a white '+' icon.

Adresse IP	Adresse MAC
172.22.22.66	00:11:32:0a:d2:37
172.22.22.53	e0:ac:cb:66:fa:d8

6.4 Paramètres avancés

Le modem possède d'autres paramètres avancés, qu'il est possible de configurer depuis votre espace client.

- UPNP (Universal Plug And Play) est un protocole réseau simplifiant la communication et la configuration de certains périphériques.
- DMZ (Demilitarized zone). La fonction DMZ est utilisée pour des applications nécessitant une connexion internet spécifique.

En activant cette fonctionnalité, le modem peut transférer tout le trafic entrant en provenance d'internet vers un périphérique spécifié, désactivant virtuellement la «protection firewall» de votre modem.

Votre périphérique est ainsi exposé à des risques de sécurité. Cette fonction doit être utilisée en toute connaissance de cause.

netplus.ch SA et ses partenaires ne pourront pas être tenu pour responsables en cas de pertes de données, attaques ou dommages résultant de l'utilisation de cette fonction.

- Le transfert de ports est semblable à la fonction DMZ mais permet d'affiner les ports ainsi que les protocoles transférés vers votre réseau privé.

Ces redirections de ports sont notamment utilisées dans le monde de la domotique. Nous préconisons de ne pas définir les mêmes ports en interne et à l'externe pour des raisons de sécurité.

Il est nécessaire de remplir les champs «Commentaire» pour le bon fonctionnement du modem.

Avancé

Upnp

Configurer automatiquement les paramètres de votre réseau

Service DMZ

Expose totalement un équipement à Internet

Adresse DMZ

172.22.22.66

Transfert de port

Premier port externe

Dernier port externe

Adresse IP de destination

Premier port interne

Dernier port interne

Protocole

Commentaire

6.5 Configuration personnalisée

L'espace client offre la possibilité de configurer le modem de manière indépendante en accédant directement à l'interface utilisateur du fabricant.

Ceci est réalisable en cochant l'option suivante dans votre espace client :

☐ Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem

6.6 Comment accéder à l'interface graphique du modem (configuration avancée)

Si l'utilisateur souhaite accéder à d'autres paramètres, il peut le faire en accédant à l'interface graphique de son modem.

Procédure :

- Se connecter à l'espace client MYNET+ (voir chapitre comment accéder à MYNET+).
- Cocher la case « Ne pas utiliser MYNET+ pour la configuration du modem ».
- Cliquer sur « Enregistrer ».
- Patienter environ 5 minutes.
- Vérifier que l'ordinateur soit connecté au LAN (soit directement par câble soit via le Wi-Fi).
- Ouvrir un navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, ...).
- Entrer l'adresse IP de la passerelle par défaut paramétrée dans votre modem.
- Se connecter avec les identifiants propres au fabricant du modem. (admin / NetPlus123)
- Il est recommandé de modifier le mot de passe d'accès à l'interface graphique.



Cette méthode nécessite des notions en réseaux informatiques. Si tel n'est pas le cas, il est déconseillé d'utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec votre opérateur net+.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du modem et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide au point suivant.

Le modem, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels le modem donne accès), tels que définis dans le présent guide.

Le fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis au modem (équipement, accessoires, logiciel, etc.).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis.

Merci de bien vouloir vous référer aux actualisations de ce guide sur le site : **my.netplus.ch**

8. CONDITIONS DE SÉCURITÉ

8.1 Avertissement sur la garantie

Aucune pièce de votre modem ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil, ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

8.2 Instructions de sécurité

Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre modem.

- Le modem et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenir le modem hors de portée des enfants.

- N'utiliser que les accessoires fournis avec le modem ou proposés pour celui-ci.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus du modem pour une aération suffisante.
- Placez le modem sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne pas placer le modem ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenir le modem et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe du modem, ne jamais obstruer les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne jamais placer d'objet sur le modem.
- Ne jamais tenter d'introduire des objets dans le modem.

- Ne jamais placer sur/sous le modem, ou sur ses accessoires, des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Respecter la plage de température d'utilisation du modem et de ses accessoires.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur le modem ou sur ses accessoires.
- Ne jamais renverser de liquide sur le modem ou sur ses accessoires.
- Veiller à toujours débrancher l'alimentation du modem pour effectuer vos branchements réseau.

8.3 Raccordement électrique

- Éviter de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec le modem et ne pas utiliser cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne pas brancher le modem sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncer complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, la tirer par le bloc secteur. Ne pas tirer sur le fil d'alimentation.

- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

8.4 Utilisation

- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Débrancher tous les câbles et l'alimentation du modem avant de procéder à son nettoyage: le nettoyage du modem s'effectue avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

8.5 Respect de l'environnement

- Merci de respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage du modem.
- Le modem et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés, mais doit être retourné chez votre distributeur de produits net+. Merci de respecter les réglementations locales en vigueur.

10. NOTES

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

10. NOTES

[illegible]

netplus.ch
0848 830 840