



Avril 2020

Consommation / multimedia

Enquête bonus.ch : net+ élu meilleur opérateur mobile

Avec sa note moyenne de 5.4, net+ est le grand vainqueur 2020 des opérateurs mobiles selon l'enquête de satisfaction annuelle réalisée par le comparateur en ligne bonus.ch auprès de plus de 2100 personnes.

Deux ans jour pour jour après le lancement de son offre de téléphonie mobile, net+ récolte les fruits de sa stratégie sur un marché extrêmement concurrentiel. Après sa 1^{ère} place au classement « Bilanz Telecom Rating » de 2019, c'est une nouvelle distinction que reçoit l'opérateur 100% romand.

Les produits Mobile ont déjà conquis plus de 12'000 clients dans les cantons de Vaud, Fribourg et du Valais. net+ séduit grâce à une approche de proximité assurée par les onze réseaux partenaires. Les utilisateurs apprécient également le positionnement de prix attractifs et une innovation permanente découlant du travail d'ingénieurs et de responsables produits au cœur de la Romandie.

La fidélisation fait aussi partie des priorités de net+ qui offre, par exemple, jusqu'à la fin du mois d'avril les données mobiles à pleine vitesse en Suisse, sans condition et sans frais supplémentaires.

Lien vers le sondage : <https://www.bonus.ch/Pdf/2020/Telephonie-mobile.pdf>

Classement général



À propos de bonus.ch

bonus.ch est l'un des principaux portails de comparaison en Suisse. Orienté consommateur, convivial, 100% gratuit, neutre et transparent, il est notamment actif dans les domaines de l'assurance, de la finance, de la télécommunication (mobile, Internet, TV, réseau fixe) et des produits de consommation. Sur bonus.ch, vous trouverez des outils de comparaison efficaces, des informations utiles et des astuces pour économiser, des guides et des glossaires pour tout savoir sur les différentes thématiques, ainsi que des calculateurs et des simulateurs pour optimiser vos finances.

À propos de netplus FR SA

net+ FR, née en 2012 d'un partenariat entre Groupe E, Gruyère Energie et IB-Murten, offre aux Fribourgeois un accès à la télévision, à Internet ainsi qu'au téléphone fixe et mobile.

Grâce à une technologie de pointe, un suivi client rigoureux et surtout sa proximité, net+ FR propose à ses clients des produits et des services innovants aux meilleures conditions du marché. Notre offre combinée BLI BLA BLO comprend un boîtier numérique de dernière génération donnant accès à près de 300 chaînes dont plus de la moitié en HD, une connexion ultrarapide à Internet et les communications gratuites sur le réseau téléphonique national fixe.

Si net+ FR est aujourd'hui un acteur dans les secteurs de la télécommunication du canton, c'est que l'entreprise n'a jamais cessé d'innover depuis son lancement en bénéficiant du savoir-faire du réseau romand netplus.ch SA. Ainsi, net+ FR a la fierté d'offrir ses services à plus de 17'000 foyers ou entreprises, de disposer de plus de 20 points de vente dans le canton, d'un centre d'appel et de plus de 40 collaborateurs.

Opérateurs	Gestion des abonnements	Opérateurs	Prestations
netplus	5.4	Wingo	5.5
Wingo	5.3	ALDI SUISSE	5.4
M-Budget	5.1	netplus	5.3
CoopMobile	5.0	yallo	5.3
Sunrise	5.0	CoopMobile	5.2
UPC	5.0	M-Budget	5.2
yallo	5.0	Sunrise	5.2
Swisscom	4.9	Swisscom	5.2
Salt.	4.7	UPC	5.2
Moyenne	5.0	Salt.	4.9
		Moyenne	5.2

Opérateurs	Service à la clientèle	Opérateurs	Rapport qualité-prix
netplus	5.4	Wingo	5.5
CoopMobile	5.0	yallo	5.4
M-Budget	4.9	netplus	5.3
Sunrise	4.9	ALDI SUISSE	5.2
Swisscom	4.9	CoopMobile	5.2
Wingo	4.9	M-Budget	5.2
ALDI SUISSE	4.7	UPC	5.1
yallo	4.7	Sunrise	4.9
UPC	4.6	Salt.	4.8
Salt.	4.5	Swisscom	4.6
Moyenne	4.9	Moyenne	5.1

Contact

Frédéric Sudan – Directeur

Tél: +41 26 919 79 10 – Mobile: +41 79 433 42 80 – frederic.sudan@netplusfr.ch