

- 1 Tous les prix sont en CHF TVA incluse. Contrat d'une durée minimale de 12 mois, délai de résiliation de 3 mois pour la fin d'un mois.
- 2 L'activation des services donnera lieu à une taxe unique de CHF 50.- pour tout nouveau client.
- 3 Mise en service : Le client peut solliciter l'intervention d'un monteur à son domicile ou choisir de se faire livrer ses équipements par poste.
  - a) **Installation à domicile** : la mise en service par un de nos techniciens est proposée pour CHF 80.-, coût unique facturé à titre de participation au coût réel de CHF 240.-. En cas de non-respect de la durée minimale du contrat (si résiliation ou déménagement hors réseau netplusFR), le solde de CHF 160.- sera facturé.  
 netplusFR SA précise que l'installation ne comprend ni la pose de prises, ni la pose de câblage téléphonique et/ou informatique, ni la configuration des appareils (TV, PC, etc.) du client.
  - b) **Envoi postal** : le matériel est envoyé gratuitement par la poste. Le client se charge alors de brancher ses équipements selon l'un des schémas ci-dessous. En cas d'absence lors de la livraison et de non-retrait du coli au bureau de poste, la réexpédition du coli par netplusFR SA est facturée CHF 50.-.  
**Attention** : En cas de fourniture des services sur la ligne téléphonique (DSL), l'intervention d'un électricien peut être nécessaire afin de raccorder la ligne au caisson d'introduction. Cette intervention, estimée à CHF 200.-, est à charge du client.
- 4 L'utilisation des services de téléphonie est exclue pour des liaisons permanentes ou de transfert ainsi que pour des services de surveillance et de transmission d'alarmes.
- 5 De manière générale, tous les équipements (box, téléphone, PC, etc.) sont câblés au routeur. Ce dernier est placé à proximité de la prise optique (OTO), télé-réseau ou téléphonique (T+T) selon le type de raccordement disponible chez le client et choisi par netplusFR SA.
- 6 Voici respectivement comment les appareils seront interconnectés :
  - Branchement sur prise optique (OTO)



- Branchements sur prise téléreseau



- Branchements sur prise téléphonique (T+T)

