



NET+ FR, UN ACTEUR RÉGIONAL

Offrant les services Internet, télévision et téléphonie avec une identité fribourgeoise, nous nous caractérisons par les valeurs suivantes : proximité, qualité, innovation et professionnalisme.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous engageons :

Collaborateur/trice Support Technique 80%-100%

Votre mission

Offrir des prestations de qualité en garantissant le support technique, aux clients résidentiels et professionnels.

Vos responsabilités principales

- Assurer le suivi complet des demandes provenant de la clientèle, par téléphone, courriel et courrier en matière de service après-vente et de support technique.
- Traiter et analyser les cas et les escalader si nécessaire.
- Etablir des liens privilégiés avec notre clientèle.
- Promouvoir les produits de l'entreprise et l'excellence de son service à la clientèle.
- Effectuer des tâches diverses en lien avec les dossiers clients.

Votre profil

- CFC de télématicien, d'informaticien, d'électronicien ou titre jugé équivalent.
- 1 à 3 ans d'expérience si possible chez un opérateur télécom.
- Bonnes connaissances en informatique, notamment pour la configuration et le dépannage de routeur et set-top-box.
- Fort intérêt pour le monde des télécommunications, ses produits et ses nouveautés.
- Flexibilité, autonomie - aisance dans les contacts, sens de l'écoute - communication et esprit d'équipe.
- Orientation service aux clients.
- De langue maternelle allemande maîtrisant le français ou de langue maternelle française avec bonnes connaissances en allemand serait un atout.

netplusFR SA

p.a. Gruyère Energie SA
Ressources humaines
Rue de l'Etang 20
1630 Bulle
026 919 23 23

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature
d'ici au 24 juillet 2025.

emploi@gruyere-energie.ch