

Politique de confidentialité

1 Conditions d'utilisation du site web et d'autres pages sur les réseaux sociaux

Ce Site est exploité par net+ FR située à Rue de l'Etang 12, 1630 Bulle, Suisse.

Les Conditions d'Utilisation s'appliquent à toute personne utilisant nos Sites, en particulier les clients de nos services de télécommunications et nos partenaires. Votre accès et votre utilisation de nos sites Web et de nos pages sur les réseaux sociaux (les "Sites") sont régis par les présentes Conditions d'Utilisation et vous devez les accepter.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour les présentes Conditions d'Utilisation en tout temps, notamment pour des raisons légales ou réglementaires ou pour permettre un fonctionnement optimal des Sites.

2 Évaluations et commentaires / témoignages

net+ FR est ravi que vous partagiez votre expérience avec nos produits et services en nous faisant part de vos commentaires. Nous nous réservons le droit d'adapter vos témoignages pour des raisons de longueur, d'orthographe, etc. et de les publier dans des e-mails et autres communications à des fins de marketing ou de les supprimer à tout moment. N'affichez pas de contenu inapproprié ou offensant sur nos Sites car nos modérateurs devront le supprimer. De même, n'utilisez pas les Sites pour afficher des messages indésirables ou pour promouvoir votre entreprise.

3 Contactez-nous

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel à info@netplusfr.ch, via le formulaire de contact [<https://netplusfr.ch/contact>] ou nous écrire à l'adresse mentionnée ci-dessus.

netplusFR SA – Août 2021



4 Notice de confidentialité

Nous vous remercions de visiter notre Site web, nos applications et nos pages sur les réseaux sociaux (" Sites ").

La présente Notice de Confidentialité explique le type de données personnelles que nous recueillons sur nos Sites, dans des campagnes publicitaires ou lors d'événements et concours en lien avec net+ FR. Elle décrit aussi la façon dont nous utilisons, divulguons et protégeons ces informations.

net+ FR respecte votre droit à la vie privée. Voici nos principes :

- Nous nous engageons à protéger votre vie privée et nous voulons vous offrir un service sur mesure.
- Nous collectons des données personnelles à des fins spécifiques sur la base de votre consentement, d'un contrat ou d'un motif légitime lié à l'utilisation des sites.
- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander leur rectification ou leur suppression.
- Nous ne vendons pas vos données personnelles à qui que ce soit. Si nécessaire, nous pouvons partager vos données avec des sociétés du groupe ou des partenaires pour une finalité bien précise.
- Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre toute utilisation abusive et les garder en sécurité.

4.1 Portée de la notice de confidentialité et de votre consentement

En naviguant sur nos Sites ou en nous donnant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette Notice de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter nos Sites, ni nous fournir vos données personnelles.

net+ FR se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Notice de Confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez-vous assurer de la relire régulièrement.

4.2 Les données personnelles recueillies par net+ FR

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous êtes prêt/e à nous communiquer, qui résultent de vos actions sur nos Sites et dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou pour une autre raison légitime de notre entreprise.

- Vos coordonnées personnelles, telles que nom, prénom, adresse complète et adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance ou genre ;
- Vos données d'identification figurant sur un passeport ou une carte d'identité valable requises pour certains services ;
- Informations relatives à l'ouverture d'un compte, vos détails d'abonnements ou vos demandes de renseignements ;
- Informations de paiement, cartes de crédit et adresses de facturation ;



- Les données enregistrées pour la fourniture de services (numéros d'appels, volume de téléphonie etc.) ;
- Des données relatives à la solvabilité de nos clients, si nécessaire ;
- Vos commentaires et le contenu que vous générez, y compris les photos, vidéos et histoires personnelles que vous partagez avec nous ;
- Vos profils sur les réseaux sociaux ;
- Vos préférences par rapport à nos produits et services.

En cas de support technique sur les appareils du client, par télémaintenance, à son domicile ou aux points de vente, net+ FR peut accéder aux données présentant un rapport direct avec la configuration de l'appareil et la fourniture des prestations.

Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies de suivi qui collectent certains types d'informations lorsque vous interagissez avec nos Sites ou ouvrez nos e-mails, tels que les adresses IP, les appareils ou les préférences de navigation. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Notice sur les Cookies.

Nous pouvons recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social et dont vous autorisez ce réseau à nous communiquer conformément à leurs règles.

4.3 Pourquoi recueillons-nous des données personnelles et les utilisons-nous ?

Nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles à diverses fins, notamment pour :

- Traiter vos commandes et vous envoyer vos produits ou des factures ;
- Créer et accéder à votre compte d'utilisateur et trouver votre historique de communications ou des informations sur vos abonnements ;
- Vous informer de travaux de maintenance ou en relation avec l'exploitation de nos services, ainsi que pour vous fournir tout support technique requis par télémaintenance, à domicile ou dans un point de vente ;
- Vous inscrire dans un annuaire, avec votre consentement ou verrouiller une adresse selon votre demande ;
- Répondre à vos questions ou gérer votre participation à un concours ou à un événement ;
- Vous contacter à des fins de marketing avec votre consentement ou sur la base de vos commandes ;
- Les combiner avec des informations de tiers afin de comprendre vos besoins et vous offrir un meilleur service (par ex. personnalisation de sites, recommandation de contenus vidéos et autres publicités ciblées sur vos intérêts) ;
- Des informations de connexion liées à un numéro de téléphone mobile ;
- Des raisons de sécurité et de maintenance, d'évaluation, de gestion des risques, conflits et archivage.

4.4 Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Il est possible que nous divulguions vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à la fourniture des prestations en question.

- Des sociétés affiliées, avec qui nous partageons les réseaux de télécommunication ou qui mettent à disposition un portail interactif ;
- Des fournisseurs de services, y compris pour l'hébergement de nos services et données, la maintenance et support technique ou le paiement de notre Shop Net + ;
- Des prestataires tiers que nous mandatons dans le cadre d'activités de facturation, recrutement
- Des partenaires commerciaux ; notamment en cas d'un service supplémentaire auquel vous avez souscrit et qui est offert par un opérateur tiers.
- Des agences de marketing et de communication afin de développer et analyser nos campagnes publicitaires
- Des sociétés de recouvrement en cas de retard de paiement ou des agences de solvabilité
- À des autorités, y compris les organes judiciaires, administratifs ou de police.

Les informations recueillies par le biais de l'un de nos formulaires de contact (y compris sur le site de netplus.ch) sont enregistrées dans un fichier informatisé pour faciliter les échanges avec les prospects et clients des sociétés membres de netplus.ch SA. Elles sont destinées à tout gérant/employé d'un réseau membre de netplus.ch SA susceptible d'avoir un échange téléphonique ou par messagerie électronique avec les personnes concernées, notamment pour répondre à leur demande.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.netplusfr.ch n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Nous exigeons des tiers avec qui nous partageons vos données personnelles, qui peuvent être basés en dehors du pays à partir duquel vous avez accédé aux Sites, qu'ils se conforment à toutes les lois pertinentes de protection des données et aux exigences de sécurité relatives à vos données personnelles, généralement par voie contractuelle.

4.5 Comment vos données sont-elles stockées, sécurisées et conservées

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données personnelles que nous détenons contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation et contre toute autre utilisation abusive. Vos données personnelles ne seront ni vendues ni divulguées à des tiers, sauf dans les cas prévus dans la Notice de Confidentialité.

Lorsque les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires pour le but donné, ni pour aucune raison légale, nous les détruisons ou les anonymisons et ce, de manière sécurisée.

En général, les durées suivantes s'appliquent :

1. données personnelles du compte des utilisateurs : jusqu'à ce que l'utilisateur/utilisatrice supprime son compte et ensuite pour une durée maximale de 3 mois. Après cette période, nous ne conserverons que les données nécessaires à l'accomplissement d'obligations légales ou fiscales.
2. données personnelles à des fins de marketing : jusqu'à ce que l'utilisateur/utilisatrice retire son consentement ou s'oppose au traitement de ses données à des fins de marketing. Nous supprimerons les données des clients avec lesquels nous n'avons plus d'interaction après 3 ans.
3. données personnelles figurant dans un compte email : à la résiliation du service internet, net+ FR se réserve le droit de supprimer un compte e-mail et d'en effacer le contenu dans les 6 mois dès l'entrée en vigueur de la résiliation.
4. données personnelles des utilisateurs/ utilisatrices demandant des informations, envoyant des communications, des plaintes ou des demandes de renseignements : jusqu'au traitement final de la demande/plainte des utilisateurs et ensuite elles sont conservées lorsque c'est nécessaire pour des besoins d'archivage ou de défense de nos droits.

4.6 Vos droits

4.6.1 Comment accéder à vos données personnelles et demander leur rectification

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à info@netplusfr.ch. Vous avez le droit de nous informer si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos fichiers. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir votre nom et vos coordonnées.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner pour ne plus recevoir de communications marketing en cliquant sur l'option " se désabonner " ou en nous contactant sous www.netplusfr.ch/contact. Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi (tels les cookies dont vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de les accepter, ou vous pouvez simplement le configurer pour les refuser).

4.6.2 Comment nous contacter

net+FR agit en tant que "responsable du traitement" pour les données personnelles qu'il traite dans le cadre de la présente Notice de Confidentialité. Veuillez nous contacter par téléphone (voir notre Site web), par e-mail à info@netplusfr.ch ou par courrier à netplusFR SA, Rue de l'Etang 12, 1630 Bulle, Suisse.

netplusFR SA – Août 2021

5 Notice sur les cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez, afin que des informations sur votre navigation sur nos Sites puissent être collectées.

Nous utilisons le terme "cookie" pour désigner toute technologie qui collecte des informations à partir de votre appareil, en particulier sur l'utilisation de nos Sites, l'identification de l'appareil, l'adresse IP et le type de navigateur, les données démographiques ou l'URL de la page d'où vous provenez.

Nous utilisons également des balises web et pixels pour nous permettre de compter les visiteurs qui ont vu nos pages ou de lire nos messages promotionnels. Ils ne sont pas utilisés pour accéder à vos données personnelles sans votre consentement.

- Les cookies "strictement nécessaires" sont utilisés notamment pour: nous souvenir d'informations que vous avez saisies lorsque vous naviguez sur notre Site;
- Vous identifier en tant qu'utilisateur connecté à un Site;
- Se souvenir des produits et services que vous avez commandés lorsque vous accédez à la page de sortie.

Les cookies "de performance" sont utilisés notamment pour :

- Fournir des statistiques sur la façon dont notre Site est utilisé;
- Étudier l'efficacité de nos publicités;
- Détecter des erreurs;
- Tester les différents designs de notre Site.

Les cookies "de fonctionnalité" sont utilisés notamment pour:

- Nous souvenir de vos configurations (mise en page, langue, préférences) ;
- Nous indiquer si vous êtes connecté(e) sur notre Site;
- Partager des informations avec des partenaires pour fournir un service sur notre Site.

Les cookies de "ciblage" sont reliés à des services fournis par des tiers, tels que les boutons " J'aime " (Like) et les boutons " partager " (Share). Ils sont utilisés notamment pour :

- réaliser des liens avec les réseaux sociaux tels que Facebook, qui peuvent ensuite utiliser des informations sur votre visite pour cibler de la publicité pour vous sur d'autres sites ;
- fournir des informations sur votre visite à des agences de publicité afin de leur permettre de vous présenter des publicités qui peuvent vous intéresser.



Voici des informations sur certains de cookies utilisés sur notre Site www.netplusfr.ch:

Nom		Type de cookie
Google Analytique	Vous rappelez ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes / interactions avec le Site Web https://support.google.com/analytics/answer/6004245 Si vous souhaitez vous désinscrire de Google Analytique, vous pouvez utiliser le lien suivant : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Performance
Google Adwords	Mesurez la corrélation du nombre de personnes qui cliquent sur les annonces et qui achètent les produits https://adwords.google.com/intl/en/home/#?modal_active=none	Performance
Facebook Instagram	Authetification, sécurité, intégrité du Site Web et des produits, fonctions et services du Site Web, performance, analyse et recherche, publicité, statistiques et mesures https://www.facebook.com/policies/cookies/	Performance et Ciblage
Pinterest	Permet de personnaliser le site et se rappeler des préférences, des données de connexion, de sécurité ou à but analytique. Pinterest peut utiliser des outils tiers à but d'analyse ou de sécurité. https://policy.pinterest.com/de/cookies	Fonctionnalité et Ciblage

Vous pouvez désactiver tous les cookies via votre navigateur (informations disponibles sous

<https://www.howtogeek.com/119458/htg-explains-whats-a-browser-cookie>).

net+ FR se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Notice sur les cookies, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez-vous assurer de la relire régulièrement.

netplusFR SA – Août 2021