

# BUSINESS PME: LES SERVICES À LA CARTE



L'offre Business PME est la solution internet et téléphonie business pour les PME souhaitant bénéficier de services à la carte fiables et performants. Les prestations proposées garantissent des fonctionnalités avancées permettant de répondre efficacement aux exigences des entreprises.

« net+ FR conjugue habilement efficacité, écoute et disponibilité pour ses clients. »

**GILLES ANCION**  
Propriétaire de Globull



## PROFITER D'UN SERVICE DE PROXIMITÉ

- Nos clients Entreprise sont au centre de nos préoccupations
- Prise en charge prioritaire de vos demandes
- Proche de vous, notre équipe s'engage pour votre satisfaction
- Différents niveaux de service (SLA) sont disponibles
- Interventions rapides sur site en cas de besoin

## LE SERVICE BUSINESS PME C'EST ...



### INTERNET

- Internet à très haut débit symétrique sur fibre optique
- 1 IP fixe incluse
- Mode Bridge inclus
- Modem routeur mis à disposition gratuitement



### TÉLÉPHONIE FIXE

- Central téléphonique virtuel ou physique
- Compatibilité Microsoft Teams
- Bouclier: anti-spam téléphonique inclus



### TV

- + de 220 chaînes TV avec HD
- Replay sur 7 jours
- Enregistrement 1000 h



### TÉLÉPHONIE MOBILE

- Offre illimitée en Suisse
- Abonnements internet mobile disponibles pour vos tablettes et ordinateurs portables



INTERNET BUSINESS PME <sup>1</sup>	VITESSE	PRIX MENSUEL (HT)
Vitesse internet <sup>2</sup>	100 Mbit/s	98.–
	400 Mbit/s	128.–
	1 Gb/s	178.–
	10 Gb/s	288.–
Adresses IP fixes	NOMBRE	PRIX MENSUEL (HT)
	1	Incluse
	8	20.–
	16	30.–
	32	55.–

TÉLÉPHONIE BUSINESS PME <sup>3</sup>	DESCRIPTION	PRIX MENSUEL (HT)
IP Centrex Essential	3 appels simultanés & 3 numéros	20.–
SIP Trunk	Canal de communication	10.– par canal
	SIP Box par canal	4.–
IP Centrex	Prix par utilisateur	dès 9.–
Mobile	Abonnement	dès 10.–
Internet Mobile	Abonnement dédié à l'Internet mobile	dès 28.–
TÉLÉVISION	DESCRIPTION	PRIX MENSUEL (HT)
La box TV net+ Enregistrements/Replay TV	+ de 220 chaînes TV Cloud 1000h/7 jours	25.–
Box supplémentaire	-	10.–

### SIP TRUNK

Si vous souhaitez utiliser votre central téléphonique existant

- Maîtriser la globalité de votre infrastructure télécom
- Maintenir vos téléphones existants
- Garder vos stratégies téléphoniques en place

### PBX PHYSIQUE OU VIRTUEL ?

Vous pouvez compter sur la disponibilité de nos ingénieurs et de nos spécialistes en solutions Entreprise pour définir le service qui vous convient.

### IP CENTREX

Si vous souhaitez passer au central téléphonique virtuel

- Eviter l'investissement d'un central téléphonique
- Payer en fonction de votre utilisation
- Supprimer les contraintes géographiques

### NIVEAUX DE SERVICE

Disponibilité	MTTR <sup>1</sup>	Notification de panne	Télémaintenance	Dépannage sur place	Prix (HT)
standard 99.5%	24h00	7/7 - 24/24	lu-ve 08:00 - 22:00 (sauf jours fériés) samedi 09:00 - 22:00	lu-ve 08:00 - 18:00  Intervention dans les 8h ouvrables (sauf jours fériés)	Inclus
		Par téléphone: 026 919 79 89			
Premium 99.90%	8h00	7/7 - 24/24	7/7 - 24/24	7/7 - 24/24	CHF 500.–
		Par téléphone: n° Premium			

<sup>1</sup> Mean Time To Repair – temps moyen jusqu'à la remise en service de votre installation

Tous les prix s'entendent HT, sous réserve de modification. Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client. Conditions et prix des communications selon tarifs en vigueur disponibles sur notre site internet à l'adresse [www.netplusfr.ch/business](http://www.netplusfr.ch/business)

<sup>1</sup> Frais uniques d'installation de CHF 250.–

<sup>2</sup> La symétrie ainsi que la vitesse maximale sont exclusivement disponibles sur fibre. Sur réseau DSL et coaxial, vitesse 100/10, 400/40 et 500/50 uniquement, sous réserve du lieu d'installation. Best effort.

<sup>3</sup> Nécessite la souscription à une connexion internet Business PME.

État au 16.09.2025