



## 1 ALLGEMEINES

Diese besonderen Bestimmungen gelten für alle Dienstleistungen der netplusFR SA (nachfolgend «net+ FR»), die im Rahmen der TV-Mobile-App genutzt werden. Die App ist auf verschiedenen physischen Geräten wie Computern, Smartphones, Tablets und Apple TV (nachfolgend «TV Mobile») verfügbar. Sie gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bei Abweichungen von den AGB haben die besonderen Bestimmungen Vorrang. Durch die Nutzung der Dienstleistungen erklärt sich der Nutzer mit diesen besonderen Bestimmungen einverstanden.

## 2 BERECHTIGUNG UND VERTRAGSVERHÄLTNIS

Die kostenpflichtigen Optionen der TV-Mobile-App können nur in Verbindung mit einem der folgenden Abonnemente abgeschlossen werden: Combo (auch ohne Internetverbindung), SOLO net, Liberty, DUO, Minmax und SOHO.

## 3 TV-MOBILE-APP

Der Nutzer erhält ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für die TV-Mobile-App auf Geräten, die ihm gehören oder die er gemäss der in der jeweiligen Option erlaubten Anzahl gleichzeitiger Streams verwenden darf. Der Nutzer haftet allein für von ihm begangene Rechtsverletzungen und die daraus entstehenden Ansprüche Dritter. Im Falle einer Beschwerde gegen net+ FR oder den Online-App-Store ist der Nutzer verpflichtet, net+ FR beziehungsweise den Online-App-Store von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

## 4 ALLGEMEINER LEISTUNGSUMFANG

Die TV-Mobile-App und die Web-App ermöglichen den Zugriff auf Streaming-Inhalte. Der Leistungsumfang richtet sich nach der gewählten Option. Detaillierte Informationen sind auf [www.netplusfr.ch](http://www.netplusfr.ch) verfügbar. Der Kauf von Leistungen hängt zudem vom jeweiligen Endgerät, vom verwendeten Netzzugang und – bei der TV-Mobile-App – vom genutzten App-Store (Apple Store, Google Play Store oder anderer Online-Anbieter) ab.

## 5 GARANTIE

Die TV-Mobile-App wird in der aktuell verfügbaren Form bereitgestellt und geliefert. net+ FR ist bestrebt, eine hohe Verfügbarkeit der Dienste zu gewährleisten, kann jedoch keinen unterbrechungs- und störungsfreien Betrieb garantieren. Bei der Nutzung des Dienstes zeitgleich mit weiteren Diensten über den Breitband-Internetzugang des Nutzers oder im Zusammenhang mit dem verwendeten Endgerät kann es vorkommen, dass der Betrieb zeitweise nur eingeschränkt möglich ist. Der Nutzer nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass die Nutzung von Streaming-Angeboten sowohl von seinem Abonnement als auch von der vor Ort verfügbaren Download-Geschwindigkeit abhängt. Einschränkungen und andere Störungen, die durch die Installation oder Nutzung der TV-Mobile-App oder der Web-App verursacht werden, können nicht ausgeschlossen werden. Die Gewährleistung – insbesondere in Bezug auf Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb usw. – sowie der Support für den Internetzugang hängen vom Internet-Abonnement des Nutzers ab.

## 6 PFLICHTEN DES NUTZERS UND VORAUSSETZUNGEN

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, funktionsfähige Geräte zu beschaffen und zu installieren sowie deren Betriebssystem regelmässig zu aktualisieren. Er muss zudem über die für den Empfang der TV-Mobile-Dienste erforderlichen Anschlüsse verfügen, insbesondere über eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite.

## 7 KINDERSICHERUNG

Der Nutzer ist allein für die Einrichtung der Kindersicherung und deren Weitergabe an Dritte verantwortlich. Diese kann er in seinem Nutzerbereich ([my.netplus.ch](http://my.netplus.ch)) ändern.

## 8 NUTZUNG

Unabhängig von Variante und Empfangsgerät darf die TV-Mobile-App ausschliesslich zu privaten Zwecken und unter keinen Umständen zu gewerblichen oder industriellen Zwecken genutzt werden. Insbesondere sind der Empfang und die Nutzung der TV-Mobile-App im öffentlichen Raum – etwa in Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern oder Schaufenstern – sowie die Weitergabe oder Veröffentlichung von Programmausschnitten zur Nutzung ausserhalb des privaten Bereichs untersagt. Bei Verstössen gegen diese Bestimmungen ist der Nutzer verpflichtet, zusätzliche Gebühren zu bezahlen.

## 9 DATENSCHUTZ

Bei der Anmeldung in der TV-Mobile-App übermittelt der Nutzer seine Zugangsdaten. net+ FR protokolliert die Nutzung der App unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen für jeden Nutzer sowie die zur Bereitstellung des Dienstes und zur Weiterentwicklung des Produkts übermittelten Inhalte. Diese Daten werden auch zur Empfehlung von Videoinhalten verwendet.

## 10 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

Dieser Vertragszusatz wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er ist untrennbar mit dem Multimedia-Abonnement verbunden. Die geltende Mindestvertragsdauer entspricht derjenigen, die im Multimedia-Abonnement oder in einem anderen abgeschlossenen Angebot festgelegt ist (siehe entsprechende Bestimmungen). Der Vertrag kann von jeder Partei frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Monaten auf das Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung des Multimedia-Abonnements durch den Nutzer oder net+ FR führt ebenfalls zur Kündigung des Nachtrags, auch wenn die Mindestvertragslaufzeit der «TV Mobile»-Option noch nicht abgelaufen ist. In diesem Fall werden keine Kosten im Zusammenhang mit dem «TV Mobile»-Abonnement verrechnet. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diesen Vertragszusatz mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung zu kündigen, wenn der Nutzer seinen Verpflichtungen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder diesen besonderen Bestimmungen ganz oder teilweise nicht nachkommt. In diesem Fall ist der Nutzer zur Zahlung der Kosten der abonnierten Dienste bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer oder bis zum ersten möglichen Kündigungstermin dieser Dienste verpflichtet. Darüber hinaus haftet er für allfällige dem Anbieter entstandene Schäden.

## 11 ÄNDERUNG DES ABONNEMENTS

Ein Wechsel zu einer günstigeren TV-Option ist erst nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich. Ein Wechsel zu einer TV-Option mit einer höheren monatlichen Grundgebühr ist jederzeit kostenlos möglich. Die entsprechende Anpassung der Rechnungsstellung erfolgt mit der nächsten Abrechnungsperiode.

## 12 ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Die TV-Mobile-App nutzt für ihren Betrieb den Internetzugang. Allfällige Kosten für den Datenverkehr in der Schweiz oder im Ausland (z. B. bei Nutzung eines Drittanbieters) gehen zulasten vom Nutzer und werden gemäss dem Vertragsverhältnis mit seinem Anbieter (net+ FR oder Drittanbieter) verrechnet.

Bei Nutzung der TV-Mobile-App im Ausland (z. B. zum Abspielen von Aufzeichnungen) wird empfohlen, die App ausschliesslich über ein kostenloses WLAN zu verwenden, sofern Datenroaming-Gebühren anfallen können.

## 13 ÄNDERUNGEN

net+ FR behält sich das Recht vor, die Liste der Sender, Programme, spezifischen TV-Funktionen oder sonstiger Funktionen zu erweitern oder einzuschränken, ohne dass der Nutzer Anspruch auf eine Vertragskündigung oder Preisreduktion hat.